

**Informations relatives au traitement des données pour les clients****Introduction**

La protection de vos données personnelles est un sujet de grande importance pour Schaeffler et une priorité pour notre société. L'adhésion aux dispositions légales afférentes est une évidence pour nous. Les informations suivantes vous donnent une idée générale de la manière dont nous traitons vos données personnelles et de vos droits dans le cadre de la loi sur la protection des données personnelles.

**1. Qui est responsable du traitement des données ?**

Le responsable du traitement des données est la société Schaeffler France SAS.

Schaeffler Chain Drive Systems SAS  
1000, rue Louis Breguet, 62100 CALAIS,  
Tél +33 (0)3 21 97 99 45  
Fax +33 (0)3 21 96 19 10

Vous pouvez joindre notre point de contact local en charge de la protection des données personnelles de notre société à l'adresse suivante :

Schaeffler Chain Drive Systems SAS  
Responsable de la protection des données  
1000 rue Louis Breguet,  
62100 CALAIS  
E-mail : [donneespersonnelles@schaeffler.com](mailto:donneespersonnelles@schaeffler.com)

**2. À quelles fins traitons-nous vos données (objectif du traitement) et quelle en est la base légale ?**

Nous traitons vos données personnelles conformément aux termes du Règlement européen Général de Protection des Données (RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite loi « Informatique et Libertés » :

➤ **Assujettissement à votre accord (article 6, paragraphe 1a du RGPD)**

Si vous nous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques, il est légal pour nous de traiter ces données en nous basant sur cet accord. Une déclaration d'accord qui a été faite peut-être révoquée à tout moment. Veuillez noter que cette révocation ne s'applique qu'aux traitements ultérieurs. Le traitement de données qui a déjà eu lieu avant la révocation n'en sera pas affecté.

➤ **Pour répondre à des obligations contractuelles (article 6, paragraphe 1b du RGPD)**

Les données sont traitées en tant qu'élément de la mise en œuvre de contrats ou sur votre demande ou aux fins de procéder à des mesures précontractuelles.

L'objectif du traitement des données dépend des documents contractuels respectifs et de l'objet du contrat conclu avec ce dernier.

- **En tant qu'élément de la pondération des intérêts (article 6, paragraphe 1f du RGPD)** En cas de besoin, nous traiterons vos données dans un but de protection de vos intérêts légitimes ou de ceux de tiers. Nos intérêts légitimes englobent en particulier ceux qui suivent :
- Exécution du contrat
  - Amélioration des relations commerciales
  - Évaluation de revendications légales et défense dans l'éventualité de litiges judiciaires

### **3. Quelles données vous concernant seront traitées ?**

Nous traiterons les données ou catégories de données suivantes vous concernant :

- Données de client
- Données du contrat - Données de contact

### **4. De quelles sources vos données proviennent-elles ?** Nous avons reçu vos données de vous personnellement.

### **5. Qui peut accéder à vos données ?**

Dans le Groupe Schaeffler, vos données sont accessibles aux personnes qui ont besoin d'y accéder en application du principe dit du « Least Privilege » (octroi de droits d'utilisation dans l'étendue la plus réduite possible) et du principe du « besoin d'en connaître » (connaissance des données seulement si nécessaire). Les fournisseurs de services et les agents auxiliaires que nous employons peuvent recevoir des données de notre part à ces fins (si cela est nécessaire au traitement) ; la loi exige que vous ayez donné votre consentement ou que des sous-traitants mandatés par nos soins demandent à ce que les dispositions du RGPD et de la loi « Informatique et Libertés » soient respectées. Dans ces conditions, les destinataires de données personnelles peuvent être les suivants :

- Des salariés de Schaeffler en raison d'une relation avec un client
- Un fournisseur de Schaeffler France dans le cadre de systèmes de gestion de relation avec la clientèle, comme par exemple Salesforce

### **6. Les données sont-elles transférées vers des pays tiers ou à des organismes internationaux ?**

Le transfert de données vers des pays situés à l'extérieur de l'Union Européenne/Espace Economique Européen (appelés « pays tiers ») n'a lieu qu'en cas de nécessité ou de prescription légale, ou bien si vous nous avez donné votre accord ou en tant qu'élément du traitement d'une commande. Si des fournisseurs de services situés dans des pays tiers sont employés par Schaeffler France, ils ont l'obligation de confirmer qu'ils respecteront le niveau européen de sécurité des données en donnant leur accord par écrit aux clauses contractuelles standard de l'Union Européenne.

### **7. Pendant combien de temps vos données seront-elles stockées ?**

Nous traiterons et stockerons vos données personnelles tant que cela sera nécessaire pour atteindre l'objectif visé. Si nous n'avons plus besoin de vos données, elles seront effacées selon les dispositions légales applicables à moins que des obligations légales de conservation spécifiques des données n'empêchent cette suppression. Vos données seront stockées pour la durée de la relation contractuelle et pendant une année supplémentaire.

**8. Avez-vous l'obligation de fournir des données ?**

En tant qu'élément de la conclusion de contrats, vous êtes obligés de fournir les données personnelles qui sont nécessaires pour justifier, mettre en œuvre et mettre fin au contrat et exécuter des obligations en découlant ou des données personnelles comme celles que Schaeffler est tenu d'enregistrer. Sans ces données, aucun contrat ne pourra être conclu avec Schaeffler.

**9. Quels sont les droits de protection des données dont vous disposez ?**

Vous disposez des droits suivants :

- Information concernant vos données personnelles qui ont été traitées conformément à l'article 15 du RGPD
- Rectification de données personnelles incorrectes conformément à l'article 16 du RGPD
- Effacement de vos données personnelles conformément à l'article 17 du RGPD
- Restriction du traitement de vos données conformément à l'article 18 du RGPD
- Opposition au traitement conformément à l'article 21 du RGPD
- Portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès conformément à l'article 40-1 de la loi « Informatique et Libertés »

Les restrictions spécifiées dans les articles 70-18 et suivants de la loi « Informatique et Libertés »/RGPD s'appliquent au droit d'information et au droit d'effacement. De plus, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données conformément à l'article 77 du RGPD en conjonction avec les articles 70-18 et suivants de la loi « Informatique et Libertés ». En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

**10. Dans quelle mesure des décisions sont-elles prises automatiquement ?**

Les décisions automatisées sont des décisions prises exclusivement par une machine sans évaluation par une personne physique. En général, nous n'utilisons pas de systèmes automatisés de prise de décision d'après l'article 22 du RGPD. Si nous utilisons ce type de système dans des cas individuels, nous vous en informerons séparément à condition que la loi l'exige et demanderons votre consentement préalable en cas de besoin.

**11. Est-ce qu'il y a un « profilage » ?**

Le « profilage » se réfère à tout type de traitement automatisé de données personnelles aux fins d'analyser ou de prévoir la performance de travail, la situation financière, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, la conduite, la localisation ou la relocalisation d'une personne physique. Schaeffler n'a en général pas recours à un « profilage ». Si devons utiliser ce type de système dans des cas individuels, nous vous en informerions séparément à condition que la loi l'exige et demanderions votre consentement préalable en cas de besoin.